

LAPORAN
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)



BPTP BALITBANGTAN SULAWESI BARAT
BALAI BESAR PENGKAJIAN DAN PENGEMBANGAN TEKNOLOGI
PERTANIAN
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN
2019

PENDAHULUAN

I. LATAR BELAKANG

Informasi adalah keterangan pernyataan gagasan dan tanda-tanda yang mengandung nilai, makna, dan pesan, baik data, fakta, maupun penjelasannya yang dapat dilihat, didengar, dan dibaca yang disajikan dalam berbagai kemasan dan format sesuai dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi secara elektronik atau non elektronik, adapun dalam penyampaian informasi yang dapat diakses secara elektronik seperti radio, komputer, dan handphone, sedangkan Koran, Majalah, brosur, buletin dan buku adalah salah satu media non elektronik.

Informasi Publik adalah Informasi yang disampaikan, dikelola, dikaji, dan atau diterima oleh badan publik yang terkait dengan penyelenggaraan Negara dan atau badan publik.

Keterbukaan informasi publik berdasarkan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang pengelolaan dan pelayanan informasi publik di badan publik. Di Kementerian pertanian undang –undang telah diterjemahkan melalui peraturan Menteri Pertanian dalam permentan Nomor 32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang pengelolaan dan pelayanan Informasi Publik di lingkungan Kementerian Pertanian. Oleh karena itu, langkah strategis yang dilakukan oleh Menteri pertanian adalah menetapkan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) yang bertanggung jawab dibidang penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, dan/atau pelayanan informasi kepada masyarakat, badan hukum atas permintaan informasi, konsultasi dan pelaksanaan pelayanan publik yang berada pada tugas dan fungsinya.

Tujuan PPID Untuk mempermudah masyarakat dalam mendapatkan informasi terkait dengan Pertanian di BPTP Balitbangtan Sulbar.

II. PELAYANAN INFORMASI PUBLIK SEPANJANG 2019

Informasi publik di BPTP Balitbangtan Sulbar tahun 2019 berjumlah 243 pemohon dan terbagi menjadi dua jenis yaitu on visit dan media lainnya. Pemohon terdiri dari berbagai kalangan, yaitu siswa, mahasiswa, pegawai, guru, Penyuluh, Petani, dan swasta.

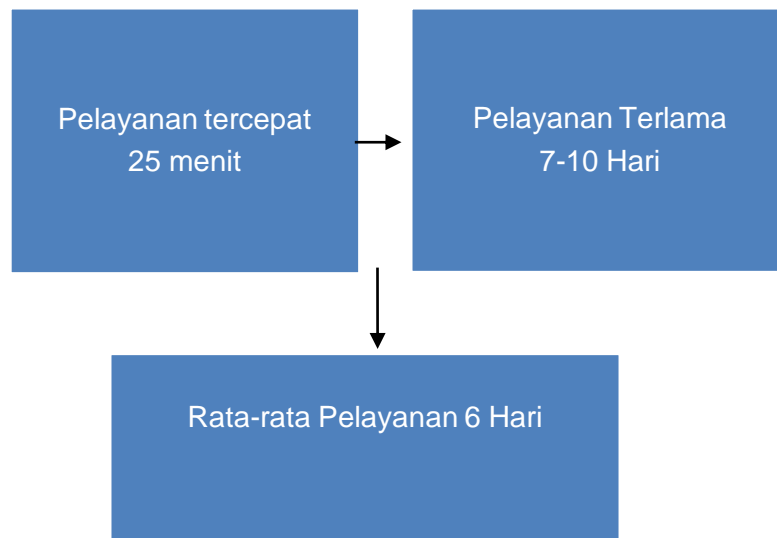


Gambar 1. Rekapitulasi Pelayanan Informasi Publik

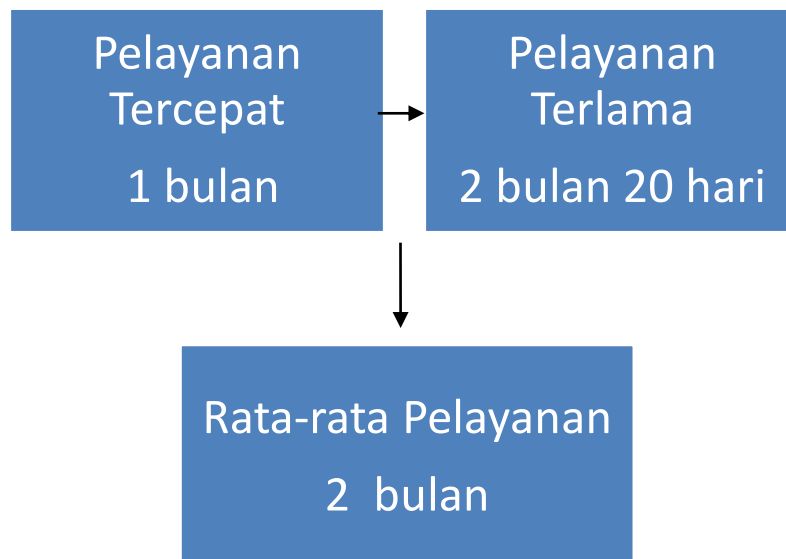
pelayanan Informasi publik sepanjang tahun 2019, terdiri dari permohonan, pemberitahuan penolakan, dan keberatan. Pemohon harus mengetahui informasi publik apa yang dibutuhkan, apakah dalam bentuk elektrik atau non elektrik, pemohon yang memilih penerimaan informasi melalui Akses elektronik, harus melalui tahap-tahap tersebut, yang pertama menanyakan prosedur dan daftar informasi yang dimiliki oleh petugas PPID, setelah itu mengisi lembar permintaan informasi dan menyerahkan kepada PPID selaku petugas informasi, Pemohon meminta bukti penerima permintaan informasi dari PPID, kurang lebih tujuh hari dari tanggal permintaan informasi pemohon akan mendapatkan tanggapan dari PPID apakah diterima atau ditolak permintaan informasi tersebut. Jika

pemohon merasa tidak puas seperti mengalami kesulitan atau hambatan dalam informasi tersebut, pemohon dapat mengajukan keberatan secara tertulis kepada atasan PPID tersebut dan mengisi Form keberatan. Keberatan pemohon akan diatasi oleh atasan PPID dalam kurung waktu 30 hari kerja setelah atasan PPID menerima surat keberatan dari pemohon.

II a. Pelayanan Informasi Publik

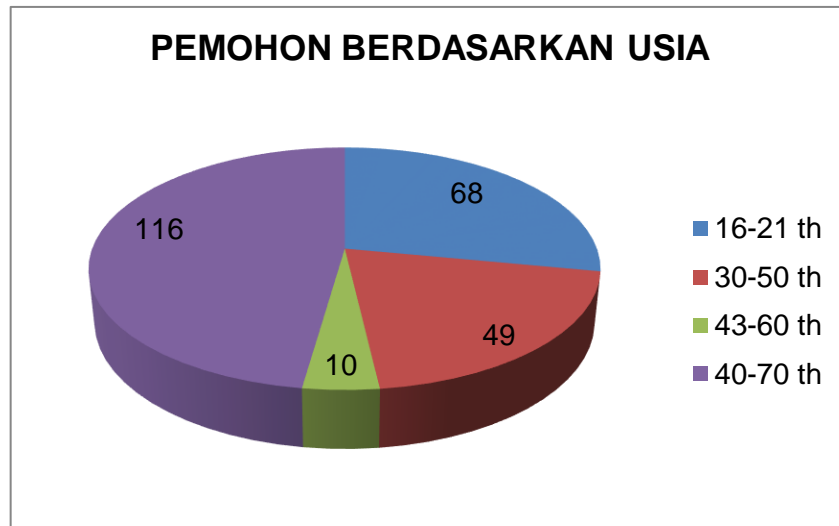


II b. Pelayanan Keberatan



III. PEMOHON BERDASARKAN USIA

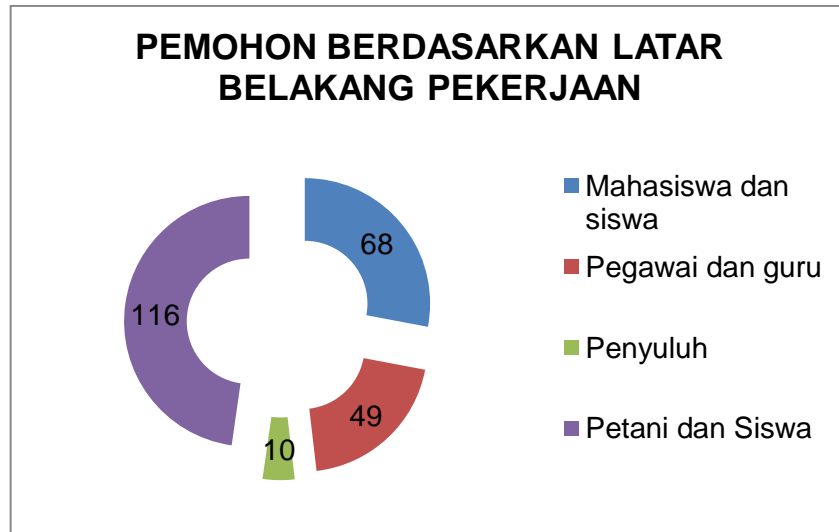
Pemohon Informasi publik di BPTP Balitbangtan Sulbar di tahun 2019 dikelompokkan menjadi beberapa kategori usia, yaitu kategori usia 16-21 tahun sebanyak 68 orang, 33-50 tahun sebanyak 49 orang, 43-60 tahun sebanyak 10 orang, usia 40-70 tahun sebanyak 116 orang.



Gambar 2. Pemohon Berdasarkan Kelompok Usia

IV. PEMOHON BERDASARKAN PEKERJAAN

Latar belakang pekerjaan pemohon informasi di BPTP Balitbangtan Sulbar di tahun 2019 sebagian besar Mahasiswa dan siswa sebanyak 68 orang, Pegawai dan guru sebanyak 49 orang, penyuluh sebanyak 10 orang, Petani dan Swasta sebanyak 116 orang.



Gambar 3. Pemohon Berdasarkan Latar Belakang Pekerjaan

V. MOTTO DAN MAKLUMAT LAYANAN PPID

Motto “ Pelayanan Yang Ramah Dan Cepat”

Maklumat Pelayanan :

- Memberikan Pelayanan Informasi yang cepat dan tepat waktu
- Menyediakan dan memberikan informasi publik yang akurat, benar dan tidak menyesatkan
- Merespon dengan cepat permintaan informasi dan keberatan atas informasi publik yang disampaikan baik langsung maupun lewat media.

VI. GAMBARAN TENTANG PPID BPTP BALITBANGTAN SULBAR

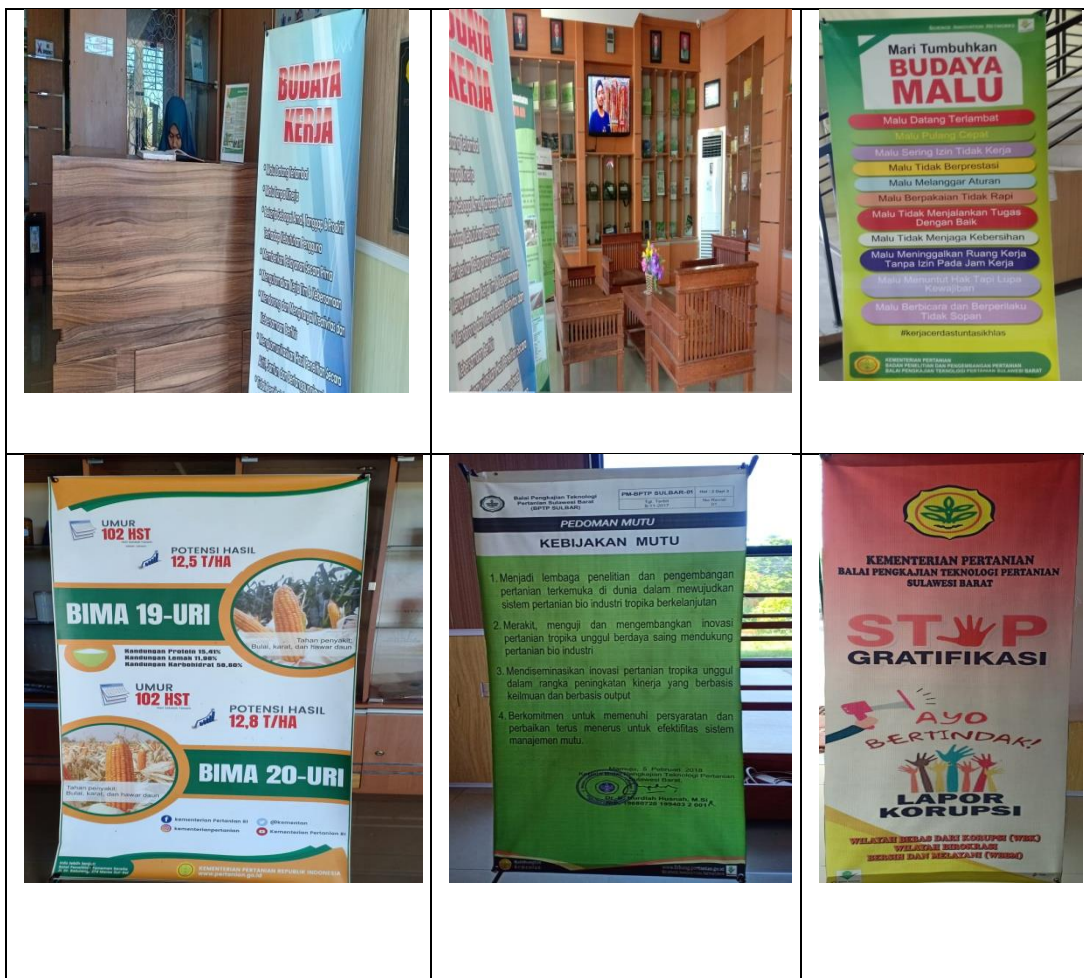
Alur permohonan informasi di BPTP Balitbangtan Sulbar yang pertama, Mengisi formulir permohonan informasi, kedua Melampirkan fotocopy identitas seperti KTP/SIM untuk pemohon informasi secara perorangan. Pemohon yang datang di BPTP Balitbangtan Sulbar dari kalangan Petani, swasta, siswa dan Mahasiswa

Pengelolaan Informasi dan dokumentasi (PPID) BPTP Balitbangtan Sulbar memberikan pelayanan yang baik , dan sepanjang tahun 2019 ini ada banyak pemohon yang datang ke PPID BPTP Balitbangtan Sulbar untuk menggali informasi seputar varietas benih, prosedur penyaluran benih, informasi yang lain dibutuhkan mengenai literature atau referensi serta inovasi teknologi pertanian.

Layanan informasi publik di BPTP Balitbangtan Sulbar melalui Website, WhatsApp, Telephone/fax, Email, On visit serta menetapkan waktu layanan informasi.

- **Sarana dan Prasarana**

BPTP Balitbangtan Sulbar menyediakan desk Layanan Informasi Publik. Desk layanan informasi publik menyediakan layanan dan dokumen-dokumen informasi publik dalam bentuk tercetak. Pemohon dapat mengajukan permohonan informasi publik terlebih dahulu di desk layanan informasi publik



- Layanan Informasi Publik di BPTP Balitbangtan Sulbar dapat diperoleh secara langsung, dapat diakses melalui aplikasi Simanis dalam website (www.bptpsulbar.go.id)

VII. Program dan Kegiatan PPID BPTP Balitbangtan Sulbar

Program kegiatan PPID BPTP Balitbangtan Sulbar mendokumentasikan data, data-data disusun dalam daftar Informasi Publik. Layanan informasi dilakukan secara transparan melalui media online maupun on visit. Adapun daftar informasi yang diakses melalui media online seperti Facebook, Instagram, Twitter, daftar informasi yang dapat diakses antara lain : LAKIN, DIPA, Index Kepuasan Masyarakat, (IKM), realisasi anggaran , Laporan tahunan, Rencana Kinerja Tahunan serta info teknologi.

Jadwal Layanan informasi BPTP Balitbangtan Sulbar, yaitu hari senin sampai dengan hari jumat. Hari senin sampai kamis pada pukul 07.30-12.00, 12.00 jam istirahat sampai 13.00 WIB, 13.00-15.30 WIB dan untuk hari jumat dibuka pada pukul 07.30 WIB-11.30 WIB, 11.30 jam istirahat sampai jam 13.00 WIB, 13.00 WIB-16.00 WIB.

VIII. SDM dan Anggaran

Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik Melalui media online ditugaskan kepada pengelola website yang dibagian humas. Pengelola website bertugas membuat berita terkait Kegiatan BPTP Balitbangtan Sulbar baik kegiatan didalam maupun diluar kantor sedangkan pelaksanaan pelayanan informasi publik secara langsung dilakukan oleh petugas informasi pada desk layanan informasi. Dalam melaksanakan tugas PPID dibantu oleh pejabat fungsional yaitu pranata humas, pustakawan dan koordinator pada unit pengelola benih sumber di BPTP Balitbangtan Sulbar

Dan untuk anggaran PPID di BPTP Balitbangtan Sulbar tahun 2019 belum memiliki anggaran tersendiri.

PENTUP

Pengelolaan informasi dan dokumentasi (PPID) BPTP Balitbangtan Sulbar tahun 2019 telah berjalan dengan baik. Layanan informasi telah mengeluarkan informasi kepada 243 orang pemohon. Pemohon berasal dari kalangan yaitu, Siswa, Mahasiswa, Pegawai, Guru, Penyuluh, Petani, dan Swasta. Permintaan informasi dari pemohon terkait dengan jenin-jenis varietas padi, pembasmian hama penyakit varietas kedelai, dan varietas jagung.

Harapan untuk kedepannya BPTP Balitbangtan Sulbar bisa memberikan sosialisasi kepada pemohon yang belum bisa menggunakan alat teknologi sebagai media untuk meminta informasi publik kepada petugas PPID agar tercapainya layanan informasi yang cepat.

